

Chat gestartet
17:29
Herzlich willkommen bei Ihrer persönlichen Chat-Beratung. Nutzen Sie gern die Wartezeit, um Ihre Anfrage zu formulieren. Kurzer Hinweis: Nach Beendigung des Chats haben Sie die Möglichkeit, diesen zu bewerten. Vielen Dank im Voraus!
17:29
„Telekom #1“ ist dem Chat beigetreten
17:29
„Telekom #1“
Herzlich willkommen im Chat für Privatkunden. Wie darf ich weiterhelfen?
17:30
DWITC
Hallo „Telekom #1“, ich suche noch nach der MagentaTV - App um meinen Media Receiver 401B aus der Ferne zu steuern, um Sendungen aufzunehmen
17:31
„Telekom #1“
Dazu leite ich Sie sofort an unsere Spezialisten weiter. Meine Kollegen sehen den bisherigen Chat. Nach der Weiterleitung kann es zu einer kurzen Wartezeit kommen, bis ein neuer Kollege dem Chat wieder beitrifft.
17:32
DWITC
Dabei will ich mir keine Filme auf meinem Smartphone anschauen, nur als Remote Control nutzen
17:32
„Telekom #1“ hat den Chat verlassen
17:32
Einen Moment bitte, wir verbinden Sie weiter. Der nächste Kundenberater kann den bisherigen Chat-Verlauf sehen und sich direkt über ihr Anliegen informieren. Die Weiterleitung kann, je nach Verfügbarkeit des nächsten Kundenberaters, einen Moment dauern.
17:32
„Telekom #2“ ist dem Chat beigetreten

17:32
„Telekom #2“
Guten Tag mein Name ist „Telekom #2“.
Sie sind nun im Festnetz-Chat für Privatkunden. Bitte haben Sie einen kleinen Augenblick Geduld, damit ich mir den bisherigen Chatverlauf durchlesen kann.
17:32
DWITC
Hi „Telekom #2“
17:32
„Telekom #2“
Nennen Sie mir bitte die Kundennummer, den vollständigen Namen und das Geburtsdatum.
Dann prüfe ich einmal, ob die App schon gebucht wurde.
17:34
DWITC
Ich habe nichts dergleichen gebucht, ich wollte mich erstmal informieren
Hier meine Kundennummer: xxxxxx
17:35
„Telekom #2“
Achso ok :) Sie können mit der Magenta Tv App die Aufnahmen planen und verwalten.
17:35
DWITC
Vorname Nachname, Geburtsdatum
Wunderbar, auch kostenfrei?
17:36
„Telekom #2“
Kleinen Moment bitte, ich recherchiere kurz für Sie.
17:37
DWITC
Die alte App für MagentaTV „Entertainment“ wollte ich mir gar nicht erst antun, respektive der bisherigen Kommentare dazu

17:37
„Telekom #2“
Sie müssen sich dann nur die Magenta TV App runterladen und sich mit Ihren T-Online.de-Zugangsdaten dort einloggen.
17:40
DWITC
Und was ist dann mit Abokosten?
17:40
„Telekom #2“
Die reguläre Magenta TV App ist kostenlos, wenn Sie die Magenta Tv App Plus nutzen möchten um Aufnahmen auch unterwegs sehen zu können, kostet dies 4,95 Euro im Monat.
17:42
DWITC
Und wie verhält es sich mit dem Zugang via Browser?
17:43
„Telekom #2“
Über den Browser melden Sie sich auch mit Ihrem Telekom Login über web.magentatv.de . an
17:45
DWITC
Gut, Danke. Welches Login, das zum Kundencenter?
17:46
„Telekom #2“
Ja, Sie nutzen Dazu die Email Adresse und das Passwort, welchen Sie auch für das Kundencenter nutzen.
Den Link zum Download der App finden Sie hier:
https://www.telekom.de/hilfe/festnetz-internet-tv/magentatv/magentatv-app
17:47
DWITC
Super, Danke - Sie waren mir eine echte Hilfe. Werde ich gleich probieren.

Chat mit der Telekom über <https://www.telekom.de/zuhaus/magenta-tv-streamen>

17:47
„Telekom #2“
Sehr gern :)
Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag und bedanke mich für das angenehme Gespräch.
Wenn Sie mit meinem Kundenservice zufrieden sind, freue ich mich sehr, wenn Sie sich einen Moment Zeit nehmen, um meine Arbeit zu bewerten. Sobald der Chat beendet ist, können Sie die Bewertung abgeben.
17:48
„Telekom #2“ hat den Chat verlassen
17:48
Chat beendet

Aus Gründen des Datenschutzes wurden alle „Nicknames“ und persönlichen Daten geändert.